

## ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR LEVERING VAN (HR)- COACHING EN ADVIES DIENSTEN

Door Your Mental Peace, gevestigd te Giesbeek en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KVK-nummer 76770354.

### Artikel 1. Algemeen

#### In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtnemer: Your Mental Peace (Afgekort YMP), hierna te noemen YMP
2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan YMP een opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de werkzaamheden.
3. Werkzaamheden: de opdracht tot het vervullen van coaching, begeleiding en advies, ondersteuning en ontwikkeling van HR-vraagstukken, administratieve organisatie en interne beheersing en of administratieve werkzaamheden op projectbasis.
4. Bescheiden: alle door Opdrachtgever aan YMP ter beschikking gestelde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers, evenals alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door YMP vervaardigde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers.
5. Overeenkomst: elke schriftelijke afspraak tussen Opdrachtgever en YMP tot het verrichten van werkzaamheden door YMP ten behoeve van Opdrachtgever.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen YMP en een Opdrachtgever waarop YMP deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met YMP, voor de uitvoering waarvan door YMP-derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. YMP en de Opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Indien YMP niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat YMP in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### **Artikel 3. Aanbiedingen en offertes**

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en zijn 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven en tenzij de aanbieding of offerte vóór aanvaarding wordt herroepen.
2. YMP kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieding of offerte opgenomen aanbod is YMP daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij YMP anders aangeeft.
4. De overeenkomst tussen YMP en de Opdrachtgever komt tot stand door de ondertekening door partijen van deze overeenkomst, waar de algemene voorwaarden een onlosmakelijk deel van vormen.

### **Artikel 4. Contractduur; Uitvoeringstermijn**

1. De overeenkomst tussen YMP en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, welke partijen uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever YMP derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. YMP dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

### **Artikel 5. Gegevens Opdrachtgever**

1. De Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke YMP overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van YMP te stellen.
2. YMP heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
3. Opdrachtgever is gehouden YMP onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
4. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid betrouwbaarheid van de door of namens hem aan YMP ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
5. YMP is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat YMP is uitgegaan van de door Opdrachtgever verstrekte onjuiste, onvolledige en/of onbetrouwbare gegevens.
6. De uit de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

## **Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst**

1. De opdracht wordt naar beste inzicht en vermogen en de eisen van goed vakmanschap uitgevoerd door of vanwege YMP.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft YMP het recht bepaalde werkzaamheden in overleg met Opdrachtgever te laten verrichten door anderen dan YMP. In dit geval vindt steeds vooraf overleg plaats tussen Opdrachtgever en YMP.
3. Opdrachtgever vrijwaart YMP voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.
4. Indien door YMP of door YMP ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door de die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
5. YMP zal ter uitvoering van de opdracht niet handelen in strijd met het recht, de statuten, besluiten van de organen en andere regelingen en reglementen van Opdrachtgever.
6. Opdrachtgever legt aan YMP geen handelingen op die in strijd zijn met het geldende recht, de statuten van Opdrachtgever, de besluiten en richtlijnen van de organen van Opdrachtgever en/of de beroepsethiek.

## **Artikel 7. Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst schriftelijk aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. YMP zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal YMP daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

## **Artikel 8. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

1. YMP is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - a. de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - b. na het sluiten van de overeenkomst YMP ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
  - c. de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;

d. door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van YMP kan worden gevegd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

2. Voorts is YMP bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van YMP kan worden gevegd.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van YMP op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien YMP de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. Indien YMP tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

5. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is YMP gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet- nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is YMP gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding en/of volledige schadeloosstelling is verplicht.

7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door YMP, zal YMP in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor YMP extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij YMP anders aangeeft.

8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het YMP vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen en de overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van YMP op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 9 Tarieven/ Honorarium en betalingsvoorwaarde**

1. Partijen komen bij het tot stand komen van de overeenkomst een tarief overeen.

2. Reis- en verblijfskosten worden apart gefactureerd indien de werkzaamheden elders dan in de vestingplaats van YMP zijn uitgevoerd, zulks in overleg tussen YMP en Opdrachtgever.

3. Het honorarium en eventuele vergoedingen zijn exclusief BTW.

4. YMP houdt voor de opdracht een tijdverantwoording bij, welke als basis dient voor de berekening van de vergoeding voor de uitgevoerde opdracht.

5. Het honorarium wordt berekend volgens het overeengekomen uurtarief of tarief per dag of dagdeel en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke uurtarieven van YMP, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht.
6. De tarieven blijven van toepassing totdat wijzigingen, verstrekt door opdrachtgever een aanpassing noodzakelijk maken. Tevens zullen tariefaanpassingen door wettelijke maatregelen doorgevoerd worden.
7. YMP declareert aan Opdrachtgever per week of maandelijks achteraf, eventueel aangevuld met de bovengenoemde tijdverantwoording.
8. YMP is gerechtigd op basis van voorschotdeclaraties of termijndeclaraties te factureren. Verrekening van het voorschot vindt steeds per maand achteraf plaats, tenzij anders overeengekomen.
9. Betaling van het factuurbedrag dient - zonder recht op korting of verrekening - te geschieden binnen 14 kalenderdagen na verzending van de declaratie. Voldoet Opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn de declaratie, dan is zij gehouden tot vergoeding van een rente van 1% per maand over het openstaande bedrag, gerekend vanaf de vervaldatum.
10. YMP heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. YMP kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. YMP kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
11. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan YMP verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
12. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien YMP echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

## **Artikel 10. Aansprakelijkheid**

1. YMP voert de overeengekomen opdracht zo zorgvuldig als van haar kan worden verwacht uit.
2. YMP neemt met de overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de opdracht.
3. Indien YMP aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van YMP beperkt tot het bedrag van het honorarium dat YMP voor haar werkzaamheden in het kader van de overeenkomst heeft ontvangen. Bij een opdracht die een langere looptijd dan twee maanden heeft, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde laatste aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste twee maanden.

*Your Mental Peace. Versie 1.0- 2022*

4. De aansprakelijkheid van YMP is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
5. YMP is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van YMP aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan YMP toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
8. YMP is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
9. Eventuele aanspraken van de Opdrachtgever als hierboven bedoeld dienen binnen de termijn van 30 dagen na ontdekking schriftelijk te zijn ingediend ten kantore van YMP. Bij indienen van eventuele aanspraken na 30 dagen ziet Opdrachtgever af van zijn rechten.
10. De Opdrachtgever zal YMP te allen tijde vrijwaren voor eventuele aanspraken of vorderingen van derden die op enigerlei wijze samenhangen met door YMP ten behoeve van Opdrachtgever verrichtte werkzaamheden, tenzij vordering het gevolg is van opzet of grove schuld van YMP.
11. Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt ook ten behoeve van de door YMP ingeschakelde derden, die derhalve een rechtsreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperking hebben.
12. De opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever. Indien opdrachtnemer tijdens haar werkzaamheden bij opdrachtgever een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever ervoor zorgdragen dat daarvan onverwijld een rapport wordt opgemaakt, waarin de toedracht van het ongeval zodanig wordt vastgelegd, dat daaruit met een redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende voorzorgsmaatregelen waren genomen.
13. De opdrachtgever is ten opzichte van Your Mental Peace aansprakelijk voor en dientengevolge gehouden tot vergoeding van de schade die opdrachtnemer in de uitoefening van haar werkzaamheden bij opdrachtgever lijdt.
14. Indien de opdrachtnemer in de uitoefening van haar werkzaamheden bij opdrachtgever zodanig letsel heeft bekomen dat daarvan de dood het gevolg is, is de opdrachtgever in overeenstemming met artikel 6:108 BW ten opzichte van de in dat artikel bedoelde personen en ten opzichte van Your Mental Peace gehouden tot vergoeding van de schade aan de bedoelde personen.
16. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle materiële en/of immateriële schade, ontstaan door handelen of nalaten van haar medewerkers dat enig verband houdt of zou kunnen houden met de door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever.
17. De opdrachtgever zal YMP voor alle schadevorderingen van derden vrijwaren. Onverminderd het voorgaande is YMP niet aansprakelijk voor gevolgschade door de opdrachtgever geleden, zoals schade bestaande uit gederfde winst of verminderde opbrengst.
18. De opdrachtgever is verplicht om zorg te dragen voor een volledige aansprakelijkheidsverzekering en schadeverzekering schade.



19.. De opdrachtgever zal YMP te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken, ten opzichte van YMP ingesteld wegens het niet nakomen door de opdrachtgever van de in lid 1 van dit artikel genoemde verplichtingen en verleent YMP de bevoegdheid haar aanspraken terzake aan de direct belanghebbende(n) te cederen, dan wel mede namens YMP tegen de opdrachtgever geldend te maken.

### **Artikel 11. Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie is vermeld, omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan YMP kunnen worden toegerekend. Omstandigheden die overmacht kunnen veroorzaken zijn stakingen, wilde stakingen, politieke stakingen, ziekte of overlijden van YMP of een onvervangbaar gebleken derde en een algemeen gebrek aan voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten.
2. YMP kan indien door overmacht verhinderd de overeenkomst te voltooien, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar verder toekomende rechten, deze overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden.
3. Een partij die voorziet dat zij zal tekortschieten in de nakoming door overmacht, meldt deze overmacht onverwijld schriftelijk aan de andere partij.
4. Opdrachtgever zal te allen tijde, ook in geval van overmacht, de uit hoofde van deze overeenkomst aan YMP voor reeds geleverde diensten verschuldigde vergoedingen voldoen aan YMP.
5. Indien YMP bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur - zonder enig recht op korting of verrekening - te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

### **Artikel 12. Geheimhouding en non-concurrentie**

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst uit enige bron hebben verkregen. Daaronder valt alle vertrouwelijk informatie omtrent de activiteiten van Opdrachtgever en de daarmee gelieerde ondernemingen en vertrouwelijke informatie verstrekt door Opdrachtgever aan YMP. Voor het overige geldt informatie als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Partijen betrachten bij het gebruik van informatie die haar ter kennis is gekomen uit hoofde van de overeenkomst, de grootst mogelijke zorgvuldigheid.
3. YMP zal eventuele in te zetten derden c.q. vervangers verplichten geheimhouding te betrachten ten aanzien van alle informatie met een vertrouwelijk karakter zoals hiervoor in lid 1 omschreven en die de activiteiten van Opdrachtgever en de daarmee gelieerde onderneming(en) betreft. Deze verplichting geldt zowel gedurende de looptijd van deze overeenkomst als na de beëindiging daarvan.
4. YMP is bij de beëindiging van de opdracht en algehele voldoening van het aan de YMP verschuldigde, gehouden, de van Opdrachtgever uit hoofde van de opdracht verkregen informatie, waaronder begrepen schriftelijke stukken en databestanden, onverwijld aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen.
5. Opdrachtgever verplicht zich om gedurende de duur van de overeenkomst, alsmede gedurende een periode van twee jaar na het einde van deze overeenkomst, geen directe of

*Your Mental Peace. Versie 1.0- 2022*

indirecte contractuele relatie, hoe ook genaamd, aan te gaan c.q. te onderhouden met de door YMP in het kader van de onderhavige overeenkomst ingeschakelde hulppersonen en/of derden, tenzij partijen anders overeenkomen. Opdrachtgever garandeert dat de voormelde verplichting eveneens wordt nageleefd door eventuele rechtspersonen waarmee hij in een groep in de zin van onder meer artikel 2:405 BW is verbonden.

### **Artikel 13. (Intellectuele) eigendom**

1. YMP behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. YMP heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

### **Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij YMP partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van YMP is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft YMP het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

### **Artikel 15. Wijziging voorwaarden**

1. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkoming van de rechtsbetrekking met YMP.
2. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.
3. De algemene voorwaarden zijn meegestuurd, dan wel te vinden op de website van Your Mental Peace.