

# Algemene Voorwaarden

## voor on- en offline diensten

### 1. Algemeen

- 1.1. Ik onderscheid een aantal producten of diensten, de algemene voorwaarden zijn verschillend. De algemene voorwaarden die ik onderscheid:
  - Onlinetrainingen en on- en/of offline coaching, live workshops, trainingen en bijeenkomsten, forum ondersteuning, sessies en trajecten.
  - Algemene voorwaarden webwinkel producten;

### 2. Definities

- 2.1. Diensten: alle diensten die worden afgenomen, waaronder en niet beperkt tot:
  - Onlinetrainingen en programma's
  - Live workshops, cursussen, trainingen, bijeenkomsten, retraites
  - On- en offline coaching.
  - Emotional Freedom Technique, healingen en andere interventies en sessies (alternatieve therapie).
  - Evenementen
  - Ondersteuning via forums
  - Trajecten, of ook wel programma's genoemd.
- 2.2. Schriftelijk: onder schriftelijk wordt tevens verstaan elektronische communicatie, zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.
- 2.3. Daar waar "ik" en "mij" of "mijn" wordt benoemd, wordt het bedrijf Your Mental Peace bedoeld.
- 2.4. Daar waar "jij", "je", "jou" of "jouw" wordt benoemd, betekent dat "klant of consument".

### 3. Identiteit

- 3.1. Statutaire naam : Your Mental Peace
- 3.2. Handelsnaam : Your Mental Peace
- 3.3. E-mailadres : welkom@yourmentalpeace.com
- 3.4. Statutair adres : Zwalmstraat te Giesbeek.
- 3.5. KvK-nummer : Your Mental Peace, KVK 76770354

### 4. Werkingsfeer en toepasselijkheid

- 4.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle online en offlinediensten, aanbiedingen van, opdrachten en overeenkomsten van mij.
- 4.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van mij en op elke tussen mij en jou tot stand gekomen overeenkomst op afstand.
- 4.3. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat jij het aanbod van mij aanvaard en voldoet aan de bij dat aanbod gestelde voorwaarden.
- 4.4. Ik bevestig onverwijld de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Tot het moment dat ik deze bevestiging heb verzonden kan jij de overeenkomst ontbinden.
- 4.5. In uitzondering op lid 3 komt de overeenkomst slechts tot stand nadat ik me, binnen de wettelijke kaders, ervan op de hoogte hebt gesteld of jij aan mijn betalingsverplichtingen kan voldoen en van overige feiten en factoren die van belang zijn om op verantwoorde wijze een overeenkomst op afstand aan te kunnen gaan. Bij voldoende weigeringsgronden heb ik het recht de overeenkomst niet aan te gaan, althans te ontbinden of aan de overeenkomst bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 4.6. Eventuele inkoop en andere voorwaarden van jou zijn niet van toepassing.
- 4.7. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen van toepassing indien ik dat schriftelijk bevestigd hebt. In dat geval zijn de voorwaarden zoals bevestigd door mij slechts eenmalig van toepassing.
- 4.8. Indien deze algemene voorwaarden van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen mij en jou, word je bij voorbaat geacht ingestemd te hebben met het van toepassing zijn van deze algemene voorwaarden op hierna gesloten overeenkomsten tussen mij en jou. De laatste versie van de algemene

voorwaarden is verkrijgbaar via de website of via de mail genoemd onder de contactgegevens.

## **5. Offertes**

- 5.1. Alle door mij gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij ik anders heb aangegeven. Ik ben slechts aan een offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door jou binnen de gestelde geldigheidsduur zonder voorbehoud of wijziging aan mij is bevestigd.
- 5.2. De prijzen in de offertes zijn exclusief BTW tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 5.3. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte door jou. Jij en ik hebben ook een overeenkomst gesloten indien jij een tussen jou en mij gemaakte afspraak schriftelijk bevestigt en jij de juistheid daarvan niet binnen tien werkdagen of – als die termijn korter is – vóór aanvang van de werkzaamheden schriftelijk betwist.
- 5.4. Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van jou op. Jij kan om die reden de overeenkomst dan ook niet ontbinden en hebt geen recht op schadevergoeding. Jij kan bij overschrijding van de overeengekomen termijn wel een nieuwe, redelijke, termijn stellen waarbinnen de overeenkomst dient te worden uitgevoerd. Overschrijding van deze nieuwe termijn kan voor jou een grond opleveren voor ontbinding van de overeenkomst.
- 5.5. Indien er een derde wordt betrokken door jou, aanvaard ik geen hoofdelijke aansprakelijkheid, noch aansprakelijkheid voor de uitvoering van de taak en de daarbij behorende werkzaamheden van de derde.

## **6. Tot stand komen van de overeenkomst**

- 6.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en niet bindend, tenzij het tegendeel in een individueel schriftelijke aanbieding is meegedeeld en daarbij tevens de termijn is benoemd waarbinnen je deze aanvaardt.
- 6.2. De prijzen van de genoemde diensten, aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van de overheid. Ze zijn ook exclusief eventuele in het kader van deze overeenkomst te maken kosten, zoals verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 6.3. Mondelinge toezeggingen zijn pas bindend als deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 6.4. Overeenkomsten, opdrachten en wijzigingen daarvan komen pas tot stand op het moment dat ik deze schriftelijk heb geaccepteerd, dan wel op het moment dat ik begin met de uitvoering heb gemaakt.
- 6.5. Jij draagt er zorg voor dat ik alle gegevens op tijd heb, die ik nodig heb om de overeenkomst uit te voeren.
- 6.6. Indien de gegevens niet op tijd binnen zijn, heb ik het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven bij je in rekening te brengen.
- 6.7. Mocht er een overeenkomst zijn, waarbij is afgesproken in fasen te werken, kan ik besluiten de uitvoering van mijn werkzaamheden opschorten, op het moment dat de resultaten van de voorgaande fase niet behaald zijn, doordat je bijvoorbeeld niet de trainingen hebt gevolgd.

## **7. Duur van de overeenkomst**

- 7.1. Jij kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
- 7.2. Jij kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten te allen tijde tegen het einde van die overeenkomst opzeggen met inachtneming van de daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
- 7.3. Overeenkomsten die voor bepaalde tijd zijn aangegaan en die strekken tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mogen stilzwijgend voor onbepaalde duur worden verlengd en geven jou het recht na de eerste periode te allen tijde op te zeggen met een opzegtermijn van één maand.

- 7.4. Overeenkomsten met een duur van meer dan een jaar, mogen door jou na een jaar te allen tijde worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.
- 7.5. Opzegging staat los van de verplichting tot betalen. Hier is een apart artikel over.

## **8. Ontbinding en beëindiging**

- 8.1. Voor producten/diensten heb je het recht de overeenkomst zonder opgaaf van reden te ontbinden binnen 14 dagen na ontvangst van het product en/of dienst door jezelf of vooraf door jouw aangewezen vertegenwoordiger binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst.
- 8.2. In afwijking van lid 1 van dit artikel geldt het recht op ontbinding c.q. het herroepingsrecht binnen 14 dagen niet in het geval van een dienst of een levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd.
- 8.3. Indien jij gebruik wenst te maken van het ontbindingsrecht dien jij dit binnen de bedenktijd schriftelijk aan mij te melden. Ik stuur vervolgens jou een bevestiging van dit bericht.
- 8.4. Indien jij de overeenkomst ontbindt na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht om de dienst te verrichten, ben jij aan mij een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de overeenkomst dat door mij is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de overeenkomst.  
**Onlinetrainingen/academie en andere digitale inhoud, niet zijnde op digitale drager**
- 8.5. Jij hebt als consument uitdrukkelijk toegestemd dat mag worden begonnen met de levering van de dienst tijdens de herroepingstermijn en hebt verklaard daarmee afstand te doen van jouw recht op herroeping als je betaald hebt en daarmee akkoord gegaan bent met deze algemene voorwaarden indien tussen de startdatum van het combi-traject en/of de online e-training en de eerste mail 14 dagen of minder zit of bij andere digitale inhoud, niet geleverd op een materiële drager.
- 8.6. Jij hebt als consument uitdrukkelijk toegestemd dat mag worden begonnen met de levering tijdens de herroepingstermijn en hebt verklaard daarmee afstand te doen van jouw recht op herroeping als je betaald hebt en daarmee akkoord gegaan bent met deze algemene voorwaarden als de online e-training en online academie (of bij andere digitale inhoud, niet geleverd op een materiële drager) direct na betaling wordt geleverd.
- 8.7. Jij hebt in dat geval erkend dat je herroepingsrecht verliest.
- 8.8. Bij geheel of gedeeltelijke levering van digitale inhoud, niet geleverd op een materiële drager, binnen de bedenktijd, draag jij bij ontbinding de gehele kosten, indien jij en ik voorafgaand aan de levering hebben afgesproken om te beginnen met de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd.
- 8.9. Als jij gebruik maakt van jouw herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.
- 8.10. Indien het ontbindingsrecht van toepassing is dan restitueer ik de van jou ontvangen betalingen uiterlijk binnen veertien dagen na ontbinding.
- 8.11. Ik ben bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien jij de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt.
- 8.12. Ik ben ook bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst redelijkerwijs niet kan worden verwacht.
- 8.13. Ik ben bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten, indien jij de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt dan wel indien mij na het sluiten van de overeenkomst ter kennis is gekomen of omstandigheden goede grond geven te vrezen dat jij de verplichtingen niet zal nakomen. In het geval

- dat er goede gronden bestaan te vrezen dat jij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
- 8.14. Indien jij om wat voor reden dan ook, zoals bijvoorbeeld in geval van faillissement ten laste van jou, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor jij niet langer over je vermogen kan beschikken, staat het mij vrij om de overeenkomst met directe ingang te ontbinden, zonder enige verplichting van mijn kant tot betaling van een schadeloosstelling of schadevergoeding.
- 8.15. Als de overeenkomst moet worden ontbonden zijn de vorderingen van mij naar jou direct opeisbaar. Indien de nakoming van de verplichtingen opschort, behoud ik mijn afspraken uit de wet en de overeenkomst.
- 8.16. Jij bent gerechtigd de overeenkomst, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, te beëindigen door middel van een aangetekende schriftelijke kennisgeving hiervan aan mij, indien ik in gebreke blijf met voldoen aan de overeenkomst tot coaching/sessies van jou en mij, binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning.
- 8.17. Ik ben gerechtigd de overeenkomst, met onmiddellijke ingang, zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen door middel van een aangetekende schriftelijke kennisgeving hiervan aan jou, indien enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichting binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning niet of niet behoorlijk alsnog wordt nagekomen.
- 8.18. Zowel jij als ik kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang door middel van een aangetekend schrijven beëindigen indien de ander in surseance van betaling komt te verkeren of in staat van faillissement is verklaard.

### **Niet goed geld terug garantie**

- 8.19. Niet goed geld terug garantie voor de onlinetraining over gemak en bezieling in je bedrijf, door je eigen leiderschap te ontwikkelen. Wij weten zeker dat we je blij kunnen maken en helpen. Ben je na je bestelling van een van deze twee onlinetrainingen toch niet helemaal tevreden? Dan vinden wij dat natuurlijk jammer! Meldt dit binnen 14 dagen en wij storten het geld terug.

Voorwaarden van de bovengenoemde 'niet goed geld terug garantie'. Binnen 14 dagen na je bestelling geef je per e-mail aan ons door dat je gebruik wilt maken van de tevredenheidsgarantie. Je toont aan dat je de betreffende onlinetraining ook gebruikt hebt. In de e-mail dien je aan te geven wat je naam is, het factuurnummer en de naam van het product. Aan de hand hiervan kunnen wij direct een het bedrag terugstorten. Het geld storten wij binnen zeven werkdagen terug op je rekening. Je ontvangt van ons per mail een bevestiging.

### **Uitsluiting Ontbindingsrecht**

- 8.20. Het ontbindingsrecht is uitgesloten voor de volgende producten/ diensten:
- 8.20.1. Door mij geleverde producten/ diensten die speciaal zijn aangepast volgens door jou opgegeven specificaties;
- 8.20.2. Die duidelijk voor jou persoonlijk van aard zijn;
- 8.20.3. Die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- 8.20.4. Waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de webwinkel geen invloed heeft;
- 8.20.5. Voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken;
- 8.20.6. De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, maar alleen als:  
jij als consument toegestemd hebt dat mag worden begonnen met de levering tijdens de herroepingstermijn en hebt verklaard daarmee afstand te doen van jouw recht op herroeping als je betaald hebt en akkoord gegaan bent met deze algemene voorwaarden indien tussen de startdatum van de online e-training en de eerste mail 14 dagen of minder zit of bij andere digitale inhoud, niet geleverd op een materiële drager;

jij als consument toegestemd hebt dat mag worden begonnen met de levering tijdens de herroepingstermijn en hebt verklaard daarmee afstand te doen van jouw recht op herroeping als je betaald hebt akkoord gegaan bent met deze algemene voorwaarden indien tussen de startdatum van de online e-training (of bij andere digitale inhoud, niet geleverd op een materiële drager) direct na betaling wordt geleverd.

- 8.20.7. jij hebt in dat geval erkend dat je herroepingsrecht verliest;
- 8.21. Overeenkomsten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering daarvan is voorzien;
- 8.22. Dienstovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:
  - de uitvoering is begonnen met jouw instemming. Dit kan ook zijn door de betreffende coaching sessie te ondergaan of gebruik te maken van de community/forum; en
  - Jij hebt verklaard dat jij je ontbindingsrecht verliest zodra ik de overeenkomst volledig heb uitgevoerd. Dit doe je door in te stemmen met deze voorwaarden;

## 9. Annuleringsvoorwaarden

### 9.1. Algemeen

- 9.1.1. Annulering dient binnen 14 dagen na aanschaf plaats te vinden en dient door jou schriftelijk te geschieden bij aangetekend schrijven of e-mail.
- 9.1.2. Eenmaal verstrekte en door jou ontvangen online programma's kunnen niet geannuleerd worden.

#### Sessies

- 9.1.3. Bij annulering door jou van een sessie binnen 72 uur voor aanvang van de betreffende activiteit ben jij 100% van de kosten van de geannuleerde uren c.q. van de overeengekomen hoofdsom verschuldigd, tussen 72 en voor aanvang van de activiteiten 50% van deze kosten en bij annulering langer dan 72 uren voor aanvang van deze activiteiten maximaal 25%. Zie verder hetgeen bepaald onder on- of offline coaching en verschuiven van de afspraak.
- 9.1.4. Jij bent 100% van de totaal overeengekomen hoofdsom verschuldigd indien jij, ook zonder te annuleren, geen gebruik maakt van de overeengekomen diensten van mij.
- 9.1.5. Sessies binnen een onlineprogramma of een (combinatie) traject worden voorafgaand betaald en dienen minimaal 72 uur van tevoren per email, berichtservice (zoals voxer e.d.) of via een andere duurzame elektronische weg te worden afgezegd, waarna een nieuwe afspraak wordt gepland. Een nieuwe afspraak moet binnen de duur van het (online of offline) traject plaatsvinden. Ik kan helaas niet garanderen dat er ruimte is in de agenda om een gesprek in te halen. Dit kan dus betekenen dat de sessie komt te vervallen. Als het gesprek binnen 24 uur van tevoren is afgezegd, vervalt de sessie direct en kan het dus niet worden ingehaald.

### 9.2. Trajecten / Programma's

- 1.1. Zowel annuleren als terugbetaling kan alleen als het traject nog niet is betaald (ook bij termijnbetaling) en gestart of ik zelf door onvoorziene omstandigheden de dienst niet kan verlenen.
- 1.2. Ik werk altijd met 100% vooruitbetaling (of twee termijnen -of drie termijnen indien anders schriftelijk is overeengekomen-) en annuleren of terugbetaling kan alleen als het traject nog niet is betaald en gestart of ik zelf door onvoorziene omstandigheden de dienst niet kan verlenen.
- 9.3. Cursus en/of workshop of ander live bijeenkomst
  - 9.3.1. Indien jij een of meer dagen mist van de cursus en/of workshop en/of ander live bijeenkomst dan ontvang je geen restitutie op het cursus- en/of workshopgeld.
  - 9.3.2. Annulering van een cursus c.q. workshop door jou dient uiterlijk 21 werkdagen voor aanvang van de cursus c.q. workshop schriftelijk te

- geschieden. De datum van de poststempel van dit schrijven of de datum van het e-mailbericht geldt als bepalend betreffende de aanzegdatum.
- 9.3.3. Annulering is kosteloos tot 21 werkdagen voor aanvang van de cursus c.q. workshop. Bij latere annulering ben je 100% betaling verschuldigd.
  - 9.3.4. Tijdens of gedurende de cursus c.q. workshop is annuleren niet mogelijk. Je bent dan 100% betaling verschuldigd.
  - 9.3.5. Als je niet verschijnt, ben je ook 100% kosten verschuldigd.
  - 9.3.6. Ik behoud me het recht voor om ten aanzien van cursussen c.q. workshops en binnen trajecten organisatorische en inhoudelijke wijzigingen aan te brengen.
  - 9.3.7. Indien je door (wijzigingen vanuit mij) niet kan komen om deel te nemen aan een workshop of andere live bijeenkomst kan je je wel laten vervangen, mits het geen traject betreft. Om gebruik te maken van deze mogelijkheid moet je vooraf contact met mij opnemen en goedkeuring vragen.
  - 9.3.8. Als een bijeenkomst verschoven wordt naar een andere datum of locatie, zal ik uitsluitend het tarief restitueren wat je hebt betaald. Je ontvangt het bedrag uitsluitend terug als je binnen 14 dagen na bekendmaking van verplaatsing of het annuleren aangetoond hebt dat je een geldig toegangsbewijs hebt. Het verzoek zal binnen 10 werkdagen beantwoord worden. Alleen de toegang wordt vergoed. Servicekosten en overige schade worden niet vergoed. Er kan ook geen aanspraak worden gemaakt op toegang tot een andere bijeenkomst.

## **10. Honorarium aan mij en kosten**

- 10.1. Het honorarium van mij bestaat tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen uit een vooraf bepaald vast bedrag per overeenkomst c.q. per geleverde dienst en/of kan worden berekend op basis van tarieven per door de mij gewerkte tijdseenheid.
- 10.2. Alle honoraria zijn exclusief heffingen van overheidswege zoals omzetbelasting (B.T.W.) alsmede exclusief reis- en andere onkosten ten behoeve van jou gemaakt waaronder begrepen maar niet beperkt tot declaraties van ingeschakelde derden.
- 10.3. Ik kan jou verzoeken om een redelijk voorschot te betalen in verband met honoraria die jij verschuldigd bent of zal worden en/of onkosten die ten behoeve van jou moeten worden gemaakt. Ik heb wanneer door mij een redelijk voorschot is gevraagd, het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat jij het voorschot aan mij hebt betaald dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
- 10.4. Ik behoud mij het recht voor in overleg met je jaarlijks de overeengekomen honoraria aan te passen wegens wijziging van de algemene prijsindex en wegens door de overheid opgelegde maatregelen.

## **11. Betaling**

- 11.1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door jouw verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenkttermijn, of bij het ontbreken van een bedenkttermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In het geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat jij de bevestiging van de overeenkomst hebt ontvangen.
- 11.2. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum ben jij in verzuim. Vanaf het moment van verzuim ben jij aan mij over het opeisbare bedrag een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente.
- 1.3. Betaling van online trainingen / digitale inhoud zijn in een keer vooraf of indien anders aangegeven in twee termijnen. Als je het geld om deel te kunnen nemen in termijnen betaalt, dient de eerste betaling voorafgaand aan de ontvangst van de onlinetraining / digitale inhoud plaatsvinden. De verplichting tot betaling blijft bestaan net zolang tot het volledige bedrag is voldaan.
- 1.4. Jij hebt de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens direct aan mij te melden.



- 1.5. Ingeval er naast je andere personen zijn die betrokken zijn bij een overeenkomst, is elke persoon tegenover mij hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het totale factuurbedrag in geval de werkzaamheden ten behoeve van jullie allemaal zijn verricht.
- 1.6. Indien jij met betaling dan wel met de nakoming van enige andere verplichting uit een overeenkomst in verzuim blijft, ben ik gerechtigd zonder gerechtelijke tussenkomst over te gaan tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van die overeenkomst, daarnaast kan ik ook van jou een schadevergoeding vorderen.
- 1.7. Ik ben gerechtigd deze overeenkomst onmiddellijk te beëindigen indien cliënt surseance van betaling heeft aangevraagd of in staat van faillissement is verklaard, dan wel – in het geval cliënt een natuurlijk persoon is – onder curatele is gesteld overlijdt. Uiteraard hoop ik ten zeerste dat deze situaties niet zullen voorkomen.

## **2. Incassokosten**

- 2.1. Bij een betalingsachterstand ontvang je een herinnering waarin staat vermeld dat er bij niet tijdige betaling administratiekosten worden doorberekend. Indien na de aanmaning niet tot betaling is overgegaan worden de administratiekosten verhoogd bij ingebrekestelling. Ook wordt aangekondigd dat toegang tot online programma's en andere digitale inhoud, en community's ontzegd worden of andere bijeenkomsten, afspraken voor gesprekken/ sessies, trainingsdagen, on- of offline sessies worden opgeschort. Heeft er daarna geen betaling plaatsgevonden, dan wordt er een invorderingsbureau ingeschakeld.
- 2.2. Indien ik invorderingsmaatregelen tref tegen jou, in verzuim zijnde, komen de kosten verband houdend met die invordering ten laste van jou, welke kosten gesteld worden op ten minste 15% van de openstaande facturen en minimaal 500 euro. Onder invorderingskosten worden ook beschouwd de daadwerkelijke kosten voor rechtsbijstand en ingeschakelde derden.
- 2.3. Onder deze kosten zijn begrepen de kosten van eventueel in te schakelen incassobureaus, deurwaarders en/of advocaten.
- 2.4. Als er niet tijdig betaald is, treedt van rechtswege verzuim in met ingang van de eerste dag na verstrijken van die gestelde termijn. Verzuim treedt op zonder enige ingebrekestelling of sommatie vereist is. Je bent in dat geval over het verschuldigde bedrag een rente verschuldigd van 2% per kalendermaand. In geval van een gedeelte van de maand, wordt dit als een volledige maand aangemerkt.
- 2.5. Als je iets terug wil draaien met betrekking tot de factuur of een klacht hebt, dien je dit uiterlijk een week na dagtekening van de factuur schriftelijk bij mij aan te geven. Als je dit niet doet, word je geacht afstand te hebben gedaan van jouw recht hierop. Een reclame of klacht doet niets af aan je betalingsverplichting.
- 2.6. Als je in gebreke blijft met de nakoming van verplichtingen dan zijn de verplichtingen van mij automatisch opgeschort totdat het verschuldigde bedrag is voldaan en kan ik volledige betaling van je verlangen.
- 2.7. Je dient te allen tijde op mijn eerste verzoek adequate zekerheid te stellen voor al hetgeen ik reeds opeisbaar te vorderen heb en zal verkrijgen voorvloeiend uit onze overeenkomst.

## **3. Aansprakelijkheid**

- 3.1. Ik ben niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat is uitgegaan van door jou verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 3.2. Ik ben niet aansprakelijk voor opschorting van de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende schade, indien de opschorting het gevolg is van verzuim om tot tijdige betaling van mijn facturen over te gaan.
- 3.3. Ik ben niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder inbegrepen, maar niet beperkt tot gevolgschade of schade aan derden. Jij vrijwaart mij voor iedere aansprakelijkheid voor schade aan derden. Ik ben niet gehouden tot vergoeding van indirecte schade geleden door jou waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst en schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie.

- 3.4. Ik ben niet aansprakelijk voor tekortkomingen van, met betrekking tot de overeenkomst, door derden verrichte werkzaamheden. De werking van artikel 6:76 Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
- 3.5. Iedere aansprakelijkheid van mij door schade die voortvloeit uit of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad of die gebaseerd is op een ander rechtsgrond is beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot maximaal bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs, exclusief BTW.
- 3.6. Vorderingen tot betalingen van schadevergoeding vervallen na 1 jaar na de dag waarop jij bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van mij voor die schade.
- 3.7. In geval van een toerekenbare tekortkoming, moet jij mij eerst schriftelijk in gebreke stellen, met een redelijke termijn, zodat ik in staat ben om mijn verplichtingen na te komen, of eventuele fouten te herstellen, of schade te beperken of op te heffen.
- 3.8. Ik ben tegenover jou slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst. Daarvan is sprake indien ik niet de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid in acht neemt bij de uitvoering van de overeenkomst.
- 3.9. Hoewel er met (online) coaching/ sessies / yoga en online trainingen opvallende resultaten worden bereikt, kan het nooit ter vervanging van een medische behandeling of medicatie dienen. Indien je medische behandeling ondergaat of nodig hebt start dan nooit zonder overleg met je arts of behandelaar en raadpleeg hem/haar ten tijde van afname van de dienstverlening.
- 3.10. Indien ik aansprakelijk zou zijn voor gelede schade, dan is mijn aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval wordt uitgekeerd krachtens de door mij afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering of andere aansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het voor mij geldende eigen risico, waarbij het totaal van deze bedragen is beperkt tot het maximumbedrag van de verzekering. Een kopie van de polis met voorwaarden van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt op verzoek door mij toegezonden.
- 3.11. Indien, om welke reden dan ook, geen verzekeringsuitkering plaats vindt, is de aansprakelijkheid van mij naar jou beperkt tot het honorarium van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 5.000,-.
- 3.12. Ik zal bij de inschakeling van niet in haar organisatie werkzame derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Ik ben niet aansprakelijk voor ernstige tekortkomingen jegens jou of voor eventuele fouten of tekortkomingen van deze derden. In zo'n geval ben jij verplicht de ingeschakelde derden zelf aansprakelijk te stellen en eventueel geleden schade op deze derden te verhalen.
- 3.13. Ik ofwel door mij in te schakelen coaches of derden, die belast worden met het begeleiden van jou, zullen geen middelen, methoden, technieken of instructies geven of gebruiken of situaties laten ontstaan die het vermogen van jou beperken of nadelig beïnvloeden bij het waarnemen, analyseren en beoordelen van voor jou dreigend letsel, in welke vorm dan ook. Indien jij enig letsel zou oplopen, ben ik c.q. door mij in te schakelen coaches of derden, daarvoor op generlei wijze aansprakelijk.
- 3.14. Jij vrijwaart mij tegen alle aanspraken (zoals schades en rechtsvorderingen) van derde(n) die met de uitvoering van de overeenkomst tussen jou en mij samenhangen, tenzij het betreft aanspraken ten gevolge van ernstige toerekenbare tekortkomingen van mij.
- 3.15. Indien ik of jij een eventuele vordering jegens mij niet binnen 1 jaar na het ontdekken van de schade in rechte aanhangig heeft gemaakt, komt deze rechtsvordering na het verstrijken van het jaar te vervallen.

#### **4. Klachten, geschillen en toepasselijk recht**

- 4.1. Op alle overeenkomsten en rechtshandelingen tussen jou en mij is Nederlands recht van toepassing.



- 4.2. Mocht je ontevreden zijn over de uitvoering van de overeenkomst moet je dit zo spoedig mogelijk schriftelijk aan mij te laten weten. Ik ontvang dan graag zo duidelijk mogelijk op papier waar je niet tevreden over bent, zodat ik kan reageren en als het gegrond is de uitvoering te herstellen. Een klacht die niet duidelijk is kan niet in behandeling worden genomen.
- 4.3. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, doch uiterlijk binnen 7 dagen nadat jij de gebreken hebt geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk worden gemeld bij mij.
- 4.4. Indien je later meldt heb je geen recht op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 4.5. Bij mij ingediende klachten worden binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht beantwoord. Indien de klacht niet binnen 14 dagen verholpen kan worden zal ik hier tijdig melding van maken en daarbij een indicatie geven van de termijn waarbinnen jij wel een oplossing mag verwachten.
- 4.6. Ondanks een klacht, blijft je verplichting tot betaling staan.
- 4.7. Indien jij en ik een geschil hebben voortvloeiend uit deze overeenkomst, zijn zij gehouden eerst te trachten dit geschil in overleg op te lossen en als dit niet lukt, gebruik te maken van mediation.
- 4.8. Indien ook mediation niet tot een oplossing van het geschil leidt, is de bevoegde rechtelijke instantie waar ik gevestigd ben, bij uitsluiting bevoegd van het geschil kennis te nemen.
- 4.9. Hoewel de door mij gebruikte interventies, healing, mind eye power, EFT opmerkelijke resultaten heeft opgeleverd, moet het nog steeds als in de experimentele fase worden beschouwd en dus moeten artsen en het publiek de volledige verantwoordelijkheid nemen voor het gebruik ervan. Verder is Yvonne geen erkende gezondheidswerker en biedt EFT, Your Soul Sessies Messages, healingen en Luisterkind en alle andere methoden aan uit ervaring en als een persoonlijke coach. Raadpleeg gekwalificeerde gezondheidswerkers over uw gebruik van onze diensten. Indien de WKKGZ van toepassing (in geval van luisterkind, healing) is op de dienstverlening, is de klachtenregeling hiervan opvraagbaar via [welkom@yourmentalpeace.com](mailto:welkom@yourmentalpeace.com). Coaching, training en mindfulness vallen hier niet onder. Het bedrijf en haar medewerkers Your Mental Peace bepleiten geen gezondheidsprofessional te zijn.
- 4.10. Jij hebt tevens het recht klachten in te dienen bij de Geschillencommissie Algemeen of gebruik te maken van ODR via <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

## 5. Geheimhouding

- 5.1. Ik ben, behoudens de eventuele verplichting die de wet dan wel een daartoe bevoegd overheidsorgaan op hem legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de overeenkomst met jou of uit andere bron heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door jou is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Ik draag er zorg voor dat deze verplichting ook wordt opgelegd aan eventuele werknemers of derden die door hem bij een opdracht worden ingeschakeld.
- 5.2. Gesprekken, sessies en andere contacten die in welke vorm dan ook tussen mij en jou plaatsvinden, worden als vertrouwelijk beschouwd. Ik zal dan ook aan niemand, ook niet aan jou, enige mededeling doen over de inhoud en het verloop van deze contacten tenzij jij hiervoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven.
- 5.3. Positieve reacties kunnen geanonimiseerd gebruikt worden voor reviews en geplaatst worden door Your Mental Peace. Je mag altijd vragen om verwijdering.
- 5.4. Het is mogelijk anonieme voorbeelden te geven in het kader van mijn dienstverlening, die niet herleidbaar zijn naar jou.
- 5.5. Wel is het mogelijk voor coaching van mijzelf, supervisie of intervisie te hebben.
- 5.6. Ik gebruik jouw persoonsgegevens in het kader van mijn dienstverlening. Ik houd mij aan de wet bescherming persoonsgegevens. Meer informatie daarover staat in het privacyreglement.
- 5.7.

## **6. Intellectuele eigendom**

- 6.1. Ik ben rechthebbende op de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door mij – in het kader van de overeenkomst – aan jou verstrekte of – in het kader van deze overeenkomst – gebruikte producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot online programma's en trainingen, audio's, meditaties / visualisaties, E-books, werkboeken, video's, presentaties, readers, oefenmateriaal en overige materialen.
- 6.2. Jij mag zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van mij geen gebruik maken van deze producten, waarop ik rechthebbende ben ten aanzien van de intellectuele eigendomsrechten, anders dan voor eigen gebruik.
- 6.3. Het is niet toegestaan om opgedane kennis commercieel te verkopen of op te nemen in een eigen online cursus/training/programma/workshop/etcetera.
- 6.4. Bij overtreding van dit artikel ben je mij een direct opeisbare boete van 5000 euro verschuldigd voor iedere overtreding alsmede voor elk dagdeel of dagdeel dat dit voortduurt 1000 euro. Ik kan nog steeds ook een schadevergoeding naast de hierboven genoemde bedragen opeisen.
- 6.5. Ik ben gerechtigd om de door de uitvoering van de werkzaamheden verkregen kennis en ervaring voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht en mits niet te herleiden tot jou als individu.

## **7. Overmacht**

- 7.1. Overmacht bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden buiten de wil van partijen en/of door omstandigheden om. Naast hetgeen opgenomen in de wet en jurisprudentie worden ook alle van buitenkomende oorzaken hierbij inbegrepen, zoals stroom of internetstoringen, extreme file, verkeersongeval, vervoersproblemen, weersomstandigheden. Ook kan ik me op overmacht beroepen indien de omstandigheid ervoor zorgt dat de (verdere) nakoming van de overeenkomst verhinderd wordt en intreedt nadat ik mijn verbintenis had moeten nakomen.
- 7.2. In geval van overmacht worden de verplichtingen van partijen opgeschort. Indien de overmachtstoestand langer dan twee maanden duurt, zal ieder van beide partijen bij de overeenkomst gerechtigd zijn de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij voor het nog niet uitgevoerde gedeelte ervan te ontbinden, zonder over en weer tot enigerlei schadevergoeding te zijn gehouden.
- 7.3. Indien bij het intreden van de overmacht ik al gedeeltelijk aan mijn verplichtingen heb voldaan, of slechts gedeeltelijk aan mijn verplichtingen kan voldoen, ben ik gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en ben jij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

## **8. Inschakelen van derden door mij**

- 8.1. Ik heb het recht derden in te schakelen voor de uitvoering van werkzaamheden. Ik ben, behoudens in het geval vanuit mijn kant sprake is van opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.
- 8.2. Als de derden hun aansprakelijkheid naar jou willen beperken in verband met de uitvoering van de overeenkomst, ga ik ervan uit en bevestig ik zo nodig aan de betreffende derde namens jou dat dat deze beperking in aansprakelijkheid door jou wordt geaccepteerd.

## **9. Bijzondere voorwaarden online en offline diensten, zoals coaching, mindfulness, sessies en trainingen**

- 9.1. Hoewel de door mij gebruikte of aangeboden interventies, zoals EFT, healing, mind eye power opmerkelijke resultaten heeft opgeleverd, moet het nog steeds als in de experimentele fase worden beschouwd en dus moeten artsen en het publiek de volledige verantwoordelijkheid nemen voor het gebruik ervan. Verder is Yvonne geen erkende gezondheidswerker en biedt EFT, Your Soul Messages, healingen, Luisterkind en alle andere methoden en sessies aan uit ervaring en als een persoonlijke coach. Raadpleeg gekwalificeerde gezondheidswerkers over uw gebruik van onze diensten, ook ten aanzien van

- de Yoga. Het bedrijf en haar medewerkers Your Mental Peace bepleiten geen gezondheidsprofessional te zijn.
- 9.2. Hoewel er met (online) coaching/ sessies / yoga en online trainingen opvallende resultaten worden bereikt, kan het nooit ter vervanging van een medische behandeling of medicatie dienen. Indien je medische behandeling ondergaat of nodig hebt start dan nooit zonder overleg met je arts of behandelaar en raadpleeg hem/haar ten tijde van afname van de dienstverlening.
  - 9.3. Er is geen garantie dat het altijd en voor iedereen werkt. In sommige situaties kunnen klachten verergeren. Raadpleeg dan eveneens een therapeut, arts of je behandelaar of andere deskundige ter zake.
  - 9.4. De overeenkomst houdt voor mij een inspanningsverplichting in en geen resultaatverplichting. Ik zal mij inspannen een positief resultaat te bereiken, maar ik kan niet garanderen dat dit resultaat wordt bereikt.
  - 9.5. Ik heb de visie dat de cliënt altijd zelf het beste weet en voelt wat voor hem of haar werkt op zijn pad en altijd zelf de keuze maakt om iets wel of niet te starten, ondergaan of te stoppen. Te allen tijde heb jij vrijheid om te stoppen of een sessie of interventie niet op te starten of te ondergaan.
  - 9.6. Er zijn ook contra indicaties voor coaching, mindfulness en bepaalde interventies, zoals healing en luisterkind. Zonder volledig te zijn: Epilepsie, schizofrenie, dissociatieve stoornissen, manisch depressiviteit, bepaalde oogaandoeningen en PTSS (posttraumatisch stresssyndroom) zijn hier onder andere een voorbeeld van. Overleg altijd met je eigen behandelaar of arts voorafgaande deelname.
  - 9.7. Indien je een (online) dienst afneemt bij mij kan ik nooit aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van het toepassen van de dienst. De dienst vindt plaats op eigen verzoek van jou. Voor de effecten van het gebruik maken van de (online) diensten ben jij alleen als klant zelfverantwoordelijk.
  - 9.8. Ik aanvaard geen enkele verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor schade ontstaan door het gebruik of onvolledigheid van, of informatie en coaching/sessies en training aangeboden door mij op welke manier dan ook.
  - 9.9. In mijn (coaching/sessies) on- en offlineprogramma's/diensten en trainingen deel ik kennis, ervaring en tools voor jouw persoonlijke ontwikkeling. Je moet naast het volgen van het programma, voldoende tijd reserveren en je inspannen om het in de praktijk te brengen. Dit vraagt zelfdiscipline. Het succes is grotendeels afhankelijk van je eigen inspanningen. Ik kan niet garanderen dat je je resultaten bereikt. Wel zal ik me inspannen om jou de juiste handvatten te bieden en sta ik binnen de grenzen van het programma of traject voor jou klaar. De ondersteuning die nodig is, is afhankelijk van welk pakket je hebt aangeschaft en de ondersteuning is er dan bij omschreven.
  - 9.10. Voor alle onlinematerialen streef ik ernaar deze een jaar voor de deelnemers toegankelijk te houden, maar ik kan dit niet garanderen. Als ik de materialen ga verwijderen, of verhuizen naar een andere website, zal ik dit 1 maand van tevoren per email laten weten, zodat je in staat bent deze te downloaden of op een andere manier te bewaren. Ik zal dit bericht versturen naar het bij ons laatst bekende emailadres. Het niet doorgeven van een nieuw emailadres komt voor jou eigen risico.
  - 9.11. Ik houd het recht extra kosten in rekening te brengen indien je voor het online kunnen werken ondersteuning vraagt. Dit zal ik van tevoren kenbaar maken.
  - 9.12. Voor een onlineprogramma / digitaal verstrekte inhoud dat al na betaling en aanvaarding van de bijeenkomst aan je opengesteld is, is geen tussentijdse opzegging mogelijk. Voor het niet goed geld terug garantie van een aantal onlinetrainingen, verwijst ik naar de betreffende artikel.

## **10. Bijzondere voorwaarden Live workshops/cursussen en andere bijeenkomsten, ervaringen, groepsmeditaties.**

### **10.1. Aanmeldingen en inschrijvingen**

- 10.1.1. Alle cursussen, trainingen, workshops, bijeenkomsten en evenementen worden gehouden onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen.
- 10.1.2. Ik behoud me het recht voor waar nodig de locatie te veranderen.

- 10.1.3. Ik behoud me het recht inhoudelijke wijzigingen in het programma te doen. Indien het wezenlijke veranderingen zijn zal ik je daarover informeren.
  - 10.1.4. Inschrijvingen worden in behandeling genomen op volgorde van binnenkomst.
  - 10.1.5. Opties zijn geldig tot 14 dagen voor de aanvang van de cursus c.q. workshop of bijeenkomst.
  - 10.1.6. Je moet een geldig bewijs hebben van deelname. Dat is in veel gevallen de bevestigingsmail van de betaling van de factuur. Dit mag je ook digitaal laten zien.
  - 10.2. Tijdens workshops/cursussen/trainingen of bijeenkomsten mogen er foto's, films en video's worden gemaakt voor marketingdoeleinden. Je dient dit te gedogen. Ikzelf of een derde is geen vergoeding aan jou verschuldigd bij openbaarmaking of verveelvoudiging.
  - 10.3. Indien gewenst of uit overmacht een workshops/cursus/training of bijeenkomst verschoven wordt, ben ik gerechtigd dat te doen naar een andere datum of locatie, dan wel het in zijn geheel te annuleren, zonder aansprakelijk te zijn voor gevolgen voor jou die je ten gevolge daarvan te lijden schade.
  - 10.4. Het betreden van de locatie en het bijwonen geschiedt op jouw eigen risico. Ik ben niet aansprakelijk voor schade, direct of indirect, geleden door jou.
  - 10.5. Jij bent aansprakelijk voor en dient je adequaat te verzekeren tegen schade van welke aard dan ook, die door toedoen of nalatigheid van jou wordt veroorzaakt, en daarmee ook de schade die op welke wijze dan ook door jouw goederen worden veroorzaakt.
  - 10.6. Tijdens on- en offline groepstrainingen/workshops en bijeenkomsten dien je je te gedragen in overeenstemming met geldende fatsoensnormen wat betreft de openbare orde en goede zeden. Ook ben je gehouden te gedragen volgens de huisregels van de betreffende locatie. Je bent in dit verband verplicht de door mij of door mij ingeschakelde derden, gegeven aanwijzingen en instructies op te volgen. Ditzelfde geldt op forums/community's of andere platvormen.
  - 10.7. Ik heb het recht jou de toegang te weigeren indien je je niet gedraagt volgens het in het vorig lid genoemde. Of als er iets anders is waardoor ik het noodzakelijk vind ter handhaving van de bijeenkomst of de spelregels op het online platform. Je hebt in dat geval geen recht op restitutie.
- 11.** Bij gratis sessies, geldt dat als deze afgezegd wordt, deze niet meer plaats zal vinden. Bij sessies vallend onder een programma geldt dit eveneens als deze minder dan 72 uur van tevoren worden afgezegd.

## **Aanvullende Samenwerkingsovereenkomst bij langere trajecten / programma's, zoals met gemak en bezieling ondernemen**

### **Bevestiging samenwerking traject**

- 12.** Wijze van samenwerking en duur programma
- 12.1. Begeleiding middels een (combinatie) traject, met behulp van één op één begeleiding of groepsbegeleiding, online (groeps)coaching door mij en zo nodig en eventueel experts die door mij ingeschakeld zijn, zulks ter bepaling van Your Mental Peace, en het door jou als klant doorlopen en implementeren van opdrachten en video's die je tot je beschikking krijgt.
  - 12.2. Het programma/traject heeft de afgesproken duur.
  - 12.3. Klant heeft toegang, zoals opgenomen bij het betreffende programma/ traject, tot persoonlijke begeleiding en hulp voor een periode van deze duur. Na het verstrijken van deze weken vervalt de persoonlijke begeleiding. Het maximum

- inbegrepen sessies met Yvonne Liewes (of haar vervanger indien noodzakelijk) zelf 1:1 live of online zijn vooraf vastgesteld.
- 12.4. Persoonlijke hulp en begeleiding beperkt zich puur en alleen tot de inhoud en activiteiten behorende bij het programma. Het team is bepalend hierin en zal aangeven mochten er dingen gevraagd worden door klant die buiten de scope van het programma vallen.
  - 12.5. Klant is zelfverantwoordelijk om het traject in een bepaald tempo te doorlopen zodat Your Mental Peace de klant met alle stappen in het proces kan begeleiden.
  - 12.6. Indien het aantal weken verstreken is, behoudt klant toegang tot het online / digitale content gedurende een periode van 12 maanden.
  - 12.7. Your Mental Peace geeft op geen enkele wijze een resultaatgarantie af, klant heeft zelf volledige verantwoordelijkheid voor het succes van zijn/haar individuele proces en het behalen van resultaten.
  - 12.8. Indien de klant toename van psychische of fysieke klachten ervaart wordt, schakelt zij een behandelaar of huisarts in. Voorafgaand is klant verplicht bij psychische of fysieke klachten te overleggen met de huisarts of behandelaar. De klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor zijn/haar keuzes hierin en het melden als zo nodig.
  - 12.9. De persoonlijke één op één begeleiding is verdeeld over communicatie digitaal, telefoon, email, besloten groep, video, verlagleggingssoftware.
  - 12.10. Klant gaat akkoord dat Your Mental Peace screenshots van resultaten (achternaam wordt onzichtbaar gemaakt en op aangeven de voornaam) alsmede een testimonial/review mag plaatsen, geschreven of opgenomen door klant om door Your Mental Peace te gebruiken ter ondersteuning van eigen marketingdoeleinden.
  - 12.11. Klant heeft 12 maanden toegang tot de onlinevideo's en materiaal met daarin de afgenomen modules, waarbij Your Mental Peace volledige eigenaarschap behoudt en na deze periode te allen tijde de toegang kan en mag intrekken.

## **Investing**

- 12.12. Voor de trajecten geldt. Betaling vindt voorafgaand aan de eerste sessie plaats of volgens een afgesproken deelbetaling, waarbij het eerste deel voorafgaand de eerste sessie wordt betaald. Ik werk altijd met 100% vooruitbetaling en annuleren/terugbetaling kan alleen als het traject nog niet is betaald en gestart of ik zelf door onvoorziene omstandigheden de dienst niet kan verlenen.
  - 12.13. Hierin zitten de video trainingen van het programma, begeleiding, toegestuurde materialen, online hulp en begeleiding.
  - 12.14. Op deze overeenkomst en leveringen zijn de Algemene Voorwaarden van Your Mental Peace van toepassing.
- 13.** Tenzij jij nadrukkelijk aangeeft hier bezwaar tegen te hebben, verleen je mij bij het aangaan van een overeenkomst toestemming om persoonsgegevens van jou in mijn bestand op te nemen voor informatieve doeleinden. Ik beheer deze gegevens zorgvuldig en overeenkomstig de wettelijke voorschriften; benut ze uitsluitend voor eigen doeleinden en stelt de gegevens niet ter beschikking aan derden.

## **Aanvullende voorwaarden healingen, luisterkindafstemmingen (onderdeel van de your soul message letter sessie), Your Soul Messages of sessies, overige alternatieve therapeutische sessies**

- 14.** Hoewel de door mij gebruikte interventies, zoals luisterkind (your soul messages), opmerkelijke resultaten heeft opgeleverd, moet het nog steeds als in de experimentele fase worden beschouwd en dus moeten artsen en het publiek de



volledige verantwoordelijkheid nemen voor het gebruik ervan. Verder is Yvonne geen erkende gezondheidswerker en biedt EFT, Luisterkind, Healing en alle andere interventies aan uit ervaring en vanuit cursussen en opleidingen. Raadpleeg gekwalificeerde gezondheidswerkers over uw gebruik van alles van mijn aanbod.

- 14.1. Er is bij een your soul message letter / luisterkindafstemming sprake van een overeenkomst wanneer de jij een aanvraag voor een schriftelijk aan mij hebt gedaan, akkoord gegaan bent met de voorwaarden, alle gegevens hebt toegestuurd en betaald. Je hebt daarmee opdracht verstrekt voor het maken van een schriftelijke afstemming, eventueel in combinatie met een afstandshealing.
- 14.2. In plaats van betaling kan door afname van een dienst een gratis luisterkindafstemming of your soul message letter / sessie als bonus aan jou zijn verstrekt. Hiervoor gelden dezelfde voorwaarden als in dit artikel, met uitzondering van de betalingsvoorwaarden en restitutie van betaling. Restitutie is niet van toepassing.
- 14.3. Een sessie wordt alleen gemaakt op aanvraag en verzoek van jou en mag niet voor een ander zijn dan jou.
- 14.4. Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door mij een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij anders is overeengekomen. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming op. Jij kan om die reden de overeenkomst dan ook niet ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding.
- 14.5. Ik ben geen therapeut, arts, orthopedagoog of kinderpsycholoog, medium, of andersoortig behandelaar. Voor wat betreft de your soul message letter werk ik grotendeels volgens de luisterkindmethode.
- 14.6. Ik voorkom of verhelp geen ziektes of aangeboren afwijkingen van welke aard dan ook.
- 14.7. Ik doe en stel geen vragen die gericht zijn op toekomstvoorspellingen.
- 14.8. Ik stel geen directe vragen tijdens een luisterkindafstemming / message letter aan jou over welke keuze je exact wil maken, bijvoorbeeld of je wel of niet bij je partner blijft of er wel of niet een tweede kindje komt.
- 14.9. Een luisterkindafstemmingen / your soul message letter kan confronterend zijn. Bijvoorbeeld in de situatie dat via de soul message iets aangeeft over de verzorging van de ouder. Ik raad aan niet om een aanvraag te doen, indien je hier niet van gediend bent.
- 14.10. De verantwoordelijkheid voor eventuele vervolgstappen ligt bij jou, degene waarop is afgestemd of bij een kind bij de ouders of verantwoordelijke verzorgers.
- 14.11. Tijdens een afstemming wordt nooit het hogere plan van een kind of volwassene besproken. In een brief / afstemming worden eventueel alleen prioriteiten belicht.
- 14.12. Alleen een ouder of verzorger die de verantwoordelijkheid heeft voor een kind – en bij wie het kind woont – kan een afstemming aanvragen.
- 14.13. Ik heb altijd de mogelijkheid om een afstemming te weigeren.
- 14.14. Kinderen van 10 jaar en ouder moeten ouders toestemming geven een afstemming aan te vragen. Die verantwoordelijkheid ligt bij de ouders. Indien de ouders aangeven dat het kind akkoord is, ga ik ervan uit dat jij dit naar eer en geweten meld.
- 14.15. In principe doe ik de afstemmingen binnen twee weken na het ontvangen van de informatie, aanvraag en het geldbedrag (dan wel betaling door middel van de bonus). Mocht dat niet lukken dan zal ik dat van tevoren aangeven. Je kunt dan een afweging maken om langer te wachten of van de afstemming af te zien.
- 14.16. In het geval dat een afstemming al is ingepland en ik de afstemming door omstandigheden niet volgens de planning kan doen dan wordt in overleg besloten om de afstemming later te doen of het geld terug te storten.
- 14.17. Bij elke overeenkomst tussen mij en jou verplicht ik mij ertoe de overeengekomen inspanningen te verrichten volgens de hoogste normen van vakmanschap en zorgvuldigheid die jij van mij kan en mag verwachten op het moment dat de opdracht tot stand komt.
- 14.18. Met elke overeenkomst tussen mij en jou accepteer ik een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. Het spreekt daarbij vanzelf

- dat ik me tot het uiterste inspan om een resultaat te bereiken dat voor jou en mij bevredigend is.
- 14.19. Voor het nakomen van mijn verplichtingen ben ik afhankelijk van informatie of medewerking van jou, ik ben van het nakomen van mijn verplichtingen gevrijwaard wanneer de jij nalaat om de benodigde informatie of medewerking tijdig en gedegen te verlenen.
- 14.20. Annulering of opzegging van een overeenkomst met kan alleen schriftelijk, waaronder e-mail plaatsvinden.
- 14.21. Annulering of opzegging is kosteloos mogelijk tot 24 uur nadat ik de Luisterkind afstemming heb bevestigd. Bij annulering of opzegging na deze 24 uur vindt geen restitutie plaats. Bij annulering of opzegging van een spoedafstemming vindt geen restitutie plaats; ook niet binnen 24 uur nadat een spoedafstemming heeft bevestigd.
- 14.22. Een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst kan niet aan Your Mental Peace worden toegerekend indien sprake is van overmacht. In geval van overmacht ontstaat geen recht op schadevergoeding.
- 14.23. Indien ik gedurende een periode van meer dan 30 dagen als gevolg van overmacht in gebreke ben ten aanzien van mijn verplichtingen voortkomende uit de overeenkomst, heb jij het recht de overeenkomst schriftelijk, waaronder e-mail en met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat.
- 14.24. Onder overmacht vallen alle omstandigheden waardoor Your Mental Peace tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen zoals: brand, langdurige ziekte, langdurige stroomuitval, storingen in het digitale netwerk.
- 14.25. Het tarief van mij bestaat uit een vooraf bepaald vast bedrag per overeenkomst. Alle door mij opgegeven prijzen zijn exclusief BTW. Betalingen moeten vooraf verricht zijn, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 14.26. Jij blijft te allen tijde verantwoordelijk voor hoe je omgaat met de uitkomst van de luisterkindafstemming / your soul message sessies of een van de andere sessies. Je beoordeelt zelf de accuratesse en bepaalt zelf wat voor jou klopt en wat je met de inhoud doet. Ik ben alleen aansprakelijk voor aan jouw toegerekende directe schade die aantoonbaar het gevolg is van opzet of grove nalatigheid. Voor aan jou toegerekende schade kan ik in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld. Ook vermeende psychische schade die je claimt te hebben opgelopen als gevolg van een door mij gemaakte Luisterkind afstemming / brief valt onder deze clausule.
- 14.27. Wanneer ik ben gehouden aan vergoeding van door de jou geleden schade, is deze vergoeding beperkt tot maximaal de overeengekomen vergoeding van de opdracht.
- 14.28. De totale vergoeding van mij aan jou kan nooit meer bedragen dan € 500,=.
- 14.29. Als ik op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden ben vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en als ik mij niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan ben ik niet gehouden tot.

## 15. Aansluiting beroepsvereniging.

Naast coaching, educatie en training maak ik gebruik van interventies. Naast aansluiting bij expertisecentrum effortless coaching ben ik daarom aangesloten bij het collectief alternatieve therapeuten. Deze aansluiting is vanwege gebruik maken van healing, luisterkind, emotional freedom technique, mind eye power, matrix reimprinting en andere interventies die vallen onder alternatieve therapie. Soms gebruik ik voor marketing technische redenen andere benaming, zoals soul message of sessie. Dit artikel is aanvullend, indien hier gebruik van wordt gemaakt en alleen op deze interventies. Door akkoord te gaan met algemene voorwaarden, erkennen wij dat:

- 15.1. in behandeling gaat bij de CAT-therapeut en op de hoogte is gesteld van de door deze therapeut gevraagde tarieven

- 15.2. je op de hoogte is van de door de CAT-therapeut gebruikte behandelvorm(en) en op de hoogte is van
- 15.3. het door de CAT-therapeut opgestelde plan (rekening houdende met het feit dat een plan een schatting is)
- 15.4. De CAT-therapeut zich verplicht de cliënt door te verwijzen naar een collega CAT-therapeut of arts indien de begeleiding niet toereikend is of niet kan worden voortgezet wegens ziekte, overlijden of een aandoening
- 15.5. Beëindiging van de samenwerking te allen tijde met wederzijds goedvinden kan plaatsvinden
- 15.6. Beëindiging van de samenwerking eenzijdig kan plaatsvinden door jou indien je de behandeling niet langer op prijs stelt of nodig acht
- 15.7. Indien de behandeling wordt beëindigd door de cliënt en dit gebeurt tegen het advies van de CAT-therapeut in; de cliënt dit doet voor eigen risico en bereid is een verklaring te tekenen waarop cliënt erkent de behandeling zonder goedkeuring van de CAT-therapeut beëindigt
- 15.8. De behandeling door de CAT-therapeut eenzijdig kan worden beëindigd als redelijkerwijs niet van hem/haar kan worden verwacht dat hij/zij de behandeling voortzet
- 15.9. De cliënt op de hoogte is van de klachtenprocedure en zich voor klachten kan wenden tot de door de CAT therapeut gevoerde geschilleninstantie
- 15.10. Betaling plaatsvindt in onderling overleg tussen de cliënt en CAT-therapeut;
- 15.11. De cliënt ontvangt een factuur van de CAT-therapeut zodra deze bevestiging heeft dat de betaling is voltooid
- 15.12. De cliënt op de hoogte is van het feit dat de CAT-therapeut een dossier bijhoudt
- 15.13. De CAT-therapeut dit dossier behandelt overeenkomstig met de AVG en overeenkomstig met de eisen die gesteld worden door het CAT-bestuur
- 15.14. De cliënt een kopie kan vragen van dit cliëntendossier dat op hem/haar van betrekking is
- 15.15. De cliënt vernietiging van het cliëntendossier dat op de cliënt van betrekking is, kan eisen en de CATtherapeut wettelijk verplicht is hier aan mee te werken tenzij er een wettelijk (juridische) aanwijsbare reden voor is of indien de persoonsgegevens essentieel zijn voor de zorg van een andere cliënt in verband met erfelijke ziektes of vanwege een andere aanwijsbare medische oorzaak