

Algemene Voorwaarden Webwinkel producten

De algemene voorwaarden bij zijn verschillend bij bepaalde producten of diensten.

Yvonne Liewes Company / Your Mental Peace heeft:

1. Algemene voorwaarden online diensten, online trainingen en on en offline coaching/ sessies;
2. Algemene voorwaarden voor uitsluitend Webwinkel producten;

ALGEMENE VOORWAARDEN WEBWINKEL PRODUCTEN

Dit onderdeel van de algemene voorwaarden geldt uitsluitend voor producten in de webwinkel. Deze algemene voorwaarden gelden dus bijvoorbeeld niet voor een combinatie van een dienst, waarbij er een product als bonus bijgeleverd wordt.

Algemeen

1. Definities

- 1.1. Your Mental Peace, (www.yourmentalpeace.com, www.academy.yourmentalpeace.com, www.community.yourmentalpeace.com, yvonnemargaretha.com, academy.yvonnemargaretha.com, yoursoutells.com) als handelsnaam opgenomen in het handelsregister van de Kamer van Koophandel KVK 76770354,
- 1.2. Bedenktijd: termijn waarbinnen consument gebruik kan maken van diens ontbindingsrecht.
- 1.3. Consument: natuurlijke persoon, niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de webwinkel.
- 1.4. Dag: kalenderdag.
- 1.5. Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de consument/jou of webwinkel/mij in staat stelt informatie die aan hen is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van opgeslagen informatie mogelijk maakt.
- 1.6. Ontbindingsrecht: recht van de consument om binnen de aangegeven bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
- 1.7. Webwinkel: de natuurlijke of rechtspersoon die producten op afstand aan consumenten aanbiedt.
- 1.8. Overeenkomst op afstand: overeenkomst tussen consument en webwinkel, op afstand tot stand gekomen door gebruikmaking van een daartoe bestemd systeem.
- 1.9. Schriftelijk: onder schriftelijk wordt tevens verstaan elektronische communicatie, zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.

- 1.10. Schriftelijk: onder schriftelijk wordt tevens verstaan elektronische communicatie, zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.
- 1.11. Daar waar ik en mij of mijn staat, wordt het bedrijf/webwinkel Yvonne Margaretha bedoeld.
- 1.12. Daar waar jij, je of jou staat, wordt "klant of consument" bedoeld.

2. Contactgegevens

- 2.1. Email : welkom@yourmentalpeace.com
- 2.2. Vestigingsadres: Scheepvaart 63, 6846LT, Arnhem.

3. Werkingsfeer

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van producten door mij en op elke tussen mij en jou tot stand gekomen overeenkomst op afstand.
- 1.2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat jij het aanbod van het product uit de webwinkel aanvaard en voldoet aan de bij dat aanbod gestelde voorwaarden.
- 1.3. Webwinkel/ik bevestig onverwijld de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Tot het moment dat de webwinkel deze bevestiging heeft verzonden kan jij de overeenkomst ontbinden.
- 1.4. In uitzondering op lid 2 komt de overeenkomst slechts tot stand nadat de webwinkel, binnen de wettelijke kaders, op de hoogte is gesteld of consument aan diens betalingsverplichtingen kan voldoen en van overige feiten en factoren die van belang zijn om op verantwoorde wijze een overeenkomst op afstand aan te kunnen gaan. Bij voldoende weigeringsgronden heb ik het recht de overeenkomst niet aan te gaan, althans te ontbinden of aan de overeenkomst bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 1.5. Eventuele inkoop en andere voorwaarden van jou zijn niet van toepassing.
- 1.6. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen van toepassing indien ik dat schriftelijk bevestigd hebt. In dat geval zijn de voorwaarden zoals bevestigd slechts eenmalig van toepassing.
- 1.7. Indien deze algemene voorwaarden van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen mij en jou, word je bij voorbaat geacht ingestemd te hebben met het van toepassing zijn van deze algemene voorwaarden op hierna gesloten overeenkomsten tussen mij en jou. De laatste versie van de algemene voorwaarden is verkrijgbaar via de website of via de mail genoemd onder de contactgegevens.

2. Ontbindingsrecht

- 2.1. Jij hebt het recht de overeenkomst zonder opgaaf van reden te ontbinden binnen 14 dagen na ontvangst van het product door jou of vooraf door jouw aangewezen vertegenwoordiger. Kijk voor overige diensten niet zijnde producten, zoals online training en coaching, bij de andere voorwaarden. Hiervoor geldt namelijk een andere termijn dan 14 dagen.

- 2.2. Jij zal tijdens deze periode zorgvuldig omgaan met product en verpakking. Jij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dit noodzakelijk is voor de beoordeling van het product.
 - 2.3. Indien jij gebruik wenst te maken van het ontbindingsrecht dient hij dit binnen de bedenktijd schriftelijk aan de webwinkel te melden. Webwinkel verzendt onverwijld een bevestiging van dit bericht.
 - 2.4. Producten dienen gezamenlijk met alle geleverde toebehoren en zoveel mogelijk in de originele staat en verpakking aan de webwinkel geretourneerd te worden, conform de door de webwinkel verstrekte duidelijke en redelijke instructies.
 - 2.5. In geval van ontbinding komen de kosten van de retourzending voor rekening van jou.
 - 2.6. Na ontbinding dien je uiterlijk binnen 14 dagen het product te retourneren conform het in lid 4 bepaalde.
 - 2.7. Ik vergoed de van je ontvangen betalingen uiterlijk binnen veertien dagen na ontbinding.
3. Uitsluiting Ontbindingsrecht
- 3.1. Het ontbindingsrecht is uitgesloten voor de volgende producten:
 - 3.2. die door de webwinkel tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
 - 3.3. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - 3.4. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - 3.5. die snel kunnen bederven of verouderen;
 - 3.6. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de webwinkel geen invloed heeft;
 - 3.7. voor losse kranten of tijdschriften;
 - 3.8. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.
4. Levering
- 4.1. Als plaats van levering geldt het adres dat de jij aan mij kenbaar hebt gemaakt.
 - 4.2. Ik zal bestellingen uiterlijk binnen 30 dagen leveren, tenzij een langere leveringstermijn is overeengekomen. Ik zal tijdig melding maken van vertragingen in de levering.
 - 4.3. Jij hebt het recht te ontbinden wanneer levering slechts na deze 30 dagen plaatsvindt of plaats kan vinden zonder dat dit vooraf is overeengekomen. Ik zal bij ontbinding de van jouw ontvangen betalingen uiterlijk binnen dertig dagen vergoeden.
 - 4.4. Het risico van beschadiging of vermissing van producten gaat over op consument op het moment van bezorging aan jou of een door hen vooraf aangewezen derde.

5. Garanties en Conformiteit

- 5.1. Ik bied geen (aanvullende) garanties met betrekking tot geleverde producten.
- 5.2. Producten dienen aan de redelijke verwachtingen van jou te voldoen. Producten mogen, behalve de gebruikelijke slijtage, geen gebreken vertonen gedurende de te verwachten levensduur van het product.
- 5.3. Indien een gebrek een fabricagefout blijkt te zijn, heb jij recht op reparatie van het product. Indien reparatie niet meer mogelijk is of dit disproportioneel veel geld kost, zal het product vervangen worden. Alleen wanneer het product niet meer geproduceerd wordt of reparatie of vervanging de waarde van het product in onredelijke mate overstijgt, mag ik aanbieden het aankoopbedrag aan jou te vergoeden.
- 5.4. Vergoeding, reparatie of vervanging wegens het gebrek aan een product komt te vervallen indien het gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onzorgvuldig, onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud door jou.

6. Klachten en Geschillen

- 6.1. Op overeenkomsten tussen jou en mij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing
- 6.2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, doch uiterlijk binnen 14 dagen nadat je de gebreken hebt geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk worden gemeld bij mij.
- 6.3. Bij mij ingediende klachten worden binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht beantwoord. Indien de klacht niet binnen 14 dagen verholpen kan worden zal ik hier tijdig melding van maken en daarbij een indicatie geven van de termijn waarbinnen jij wel een oplossing mag verwachten.
- 6.4. Ik wijs jou op de mogelijkheid om, indien ik en jij niet samen een oplossing bereiken, binnen 12 maanden na melding van de klacht bij mij, de klacht in te dienen bij de Online Dispute Resolution van Europese Commissie via <https://webgate.ec.europa.eu/odr> of direct bij de Geschillencommissie Algemeen <https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/algemeen/>