

Privacy reglement Your Mental Peace

Your Mental Peace, KVK 76770354, handelend vanuit de bijbehorende handelsnamen, statutair gevestigd in Arnhem, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Wij doen er alles aan om jouw privé-gegevens ook echt privé te houden. We houden ons aan de bewaartermijnen en verwijder gegevens, volgens de wettelijke vereisten. In dit privacy reglement kun je lezen hoe Your Mental Peace met privacy omgaat.

Contactgegevens:

- www.yourmentalpeace.com
- Www.yvonneliwes.nl
- www.academy.yourmentalpeace.com
- www.yvonnemargaretha.com
- www.academy.yvonnemargaretha.com
- www.yoursoultells.com

Scheepvaart 63, Arnhem, welkom@yourmentalpeace.com

Functionaris gegevensbescherming

Yvonne Margaretha, welkom@yourmentalpeace.com

Persoonsgegevens die wij verwerken

Your Mental Peace verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel of post op de website, community of academie aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer
- Gegevens voor uitvoering van coaching.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Your Mental Peace verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou op medisch gebied qua gezondheid/geestelijk. Het kan wel voorkomen dat je iets vertelt over je gezondheid. Er vindt geen verslaglegging plaats hiervan.

Your Mental Peace maakt zo nodig gebruik van een intake-formulier en verslaglegging waarin gegevens worden opgenomen over jouw problematiek/ jouw achtergrond om je gericht te kunnen helpen. Hiervoor hanteer ik de richtlijnen van het collectief

alternatieve therapeuten, waar ik aangesloten ben. Overigens doe ik zowel coaching, als alternatieve therapie. Hiervoor gelden andere regels.

Ten behoeve van een effectief en efficiënt coachingstraject maakt Your Mental Peace zo nodig gebruik van reflectieverslagen en een overeenkomst, waarin mogelijk ook bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens zijn opgenomen over je problematiek/achtergrond. Voor coachingsdoeleinden/uitvoering van de dienstverlening leg ik gesprekken vast en bewaar ik deze op een daarvoor bestemde plaats. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen

- Het afhandelen van jouw bestelling en betaling.
- Verzenden van onze nieuwsbrief, e-mails en/of reclamefolder.
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Je specifieke mails te sturen naar interesse.
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken.
- Om goederen en diensten bij je af te leveren.
- Your Mental Peace analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- Your Mental Peace analyseert jouw gedrag in het mailprogramma en webinarsoftware wat zij hanteert om het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- Your Mental Peace volgt jouw surfgedrag over verschillende websites waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op jouw behoefte.
- Your Mental Peace verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.
- Om jouw coachingsessies te kunnen voorbereiden en de voortgang te kunnen volgen.
- Your Mental Peace verwerkt ook persoonsgegevens en coachingsverslaglegging in verband met eisen van de verzekeraars, voor coaching en collectief alternatieve therapeuten.

Om de dienstverlening zo soepel mogelijk te laten verlopen, hebben we gegevens van je nodig.

Wat willen we van je weten?

- Voor- en achternaam
- Adres en woonplaats, met het juiste adres komt alles op het goede adres aan of voldoen we aan de eisen van de belastingdienst bij afname van een product of dienst.
- Telefoonnummer

Betaalgegevens

Om te kunnen betalen kun je gebruik maken van een beveiligde betaalomgeving. Wanneer je met iDeal of overboeking betaalt, worden je gegevens in onze administratie opgeslagen om de betaling aan jouw bestelling te kunnen koppelen. Verder gebruiken we je bankrekeningnummer wanneer je geld van ons terugkrijgt.

Wanneer je met creditcard betaalt, sturen we je creditcardgegevens vanuit onze beveiligde omgeving rechtstreeks. Hierbij krijgen we jouw creditcardgegevens niet te zien, we vernemen alleen of je betaling is gelukt of niet.

We maken gebruik van een beveiligde internetbeveiliging zodra je begint met het afrekenen van een bestelling. Dan krijgen anderen niet de kans om stiekem mee te

kijken. Via SSL worden je transactiegegevens versleuteld over internet verstuurd. Om met SSL te betalen heb je geen speciale software nodig. Je herkent een veilige SSL-verbinding aan het " groene slotje" in je browser.

IP-adres

Op internet kijken we naar je IP-adres. We onthouden je voorkeuren en zo kunnen we onze dienstverlening nog beter afstemmen.

E-mailadres

Je krijgt een e-mail over je bestelling, factuur en de producten die je afneemt. Aanbiedingen en nieuwsbrieven, ontvang je ook per e-mail. Nadat je daarvoor toestemming hebt gegeven.

Ontvang je liever geen nieuwsbrieven en aanbiedingen meer? Je uitschrijven is zo gebeurt: via de link onderaan de nieuwsbrief zelf.

Notities

Je kunt met ons bellen, mailen en chatten. Om te zorgen dat je verhaal niet twee keer verteld hoeft te worden, onthouden we het met hulp van een notitie.

Accountinformatie

Indien je persoonlijk account hebt, staan daar jouw persoonlijke gegevens. Naam, woonadres, factuuradres, geboortedatum, telefoonnummer en inloggegevens. Handig, dan hoef je deze gegevens niet elke keer opnieuw in te voeren.

We bewaren ook gegevens over diensten/ producten die je eerder hebt afgenomen. Zo kunnen we je sneller helpen.

Reviews

Je kunt andere klanten helpen met jouw review. Door je ervaringen te delen, geef je anderen een nóg beter beeld van een product of dienst. We houden bij welke reviews je schrijft. Zonder toestemming kan ik een anoniem niet terug te leiden reactie plaatsen als review.

Verbeteren dienstverlening

We willen graag dat onze dienstverlening aansluit en steeds beter wordt en zich constant mee ontwikkeld in de tijd. We kunnen je dan ook benaderen voor een klantonderzoek of evaluatie. Ook kijken we naar wat je interessant vindt op de website, we houden ons daarbij aan de privacyregels.

Fraudepreventie

Soms moeten we klantgegevens gebruiken om fraude te onderzoeken, te voorkomen en tegen te gaan. Indien er sprake is van vermoeden van fraude, geven wij dat door aan overheidsinstanties.

Systemen

Your Mental Peace maakt gebruik van geautomatiseerde verwerkingen van persoonsgegevens voor haar FreeBees, nieuwsbrieven en academies en voor wat betreft facturen voor haar boekhouding.

Delen van persoonsgegevens met derden

Your Mental Peace verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

Gebruik van Cookies of vergelijkbare technieken

Your Mental Peace gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone.

De technische cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden, zoals Google Analytics, Facebook Pixel.

Bij jouw eerste bezoek aan onze websites hebben wij je geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het gebruik ervan.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

We kunnen de privacy doordat jij gebruik maakt in de communicatie van whats app of facebook niet garanderen. Het heeft niet onze voorkeur op deze wijze te communiceren over de inhoud van de dienstverlening.

Gegevens inzien, aanpassen of recht om vergeten te worden

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Het verwijderen van gegevens is geregeld in artikel 17 van de AVG.

Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Your Mental Peace en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar: welkom@yvonnemargaretha.com.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Your Mental Peace wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Your Mental Peace neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze

klantenservice of via welkom@yvonnemargaretha.com. Your Mental Peace heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- TLS (voorheen SSL) Wij versturen jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- DKIM, SPF en DMARC zijn drie internetstandaarden die wij gebruiken om te voorkomen dat jij uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoeld zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen.
- DNSSEC is een extra beveiliging (aanvullend op DNS) voor het omzetten van een domeinnaam naar het hieraan gekoppelde IP-adres (141.138.168.106); het wordt voorzien van een digitale handtekening. Je kunt die handtekening automatisch laten controleren. Op die manier voorkomen wij dat je omgeleid wordt naar een vals IP-adres.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Your Mental Peace bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Your Mental Peace bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Concreet: jouw gegevens worden niet langer bewaard dan twee jaar na afloop van de laatstgenoten sessie. De gegevens van potentiële cliënten worden niet langer bewaard dan twee jaar na het eerste contact indien er geen overeenkomst tot stand komt. Uitzondering hierop zijn bepaalde gegevens over alternatieve behandeling en t.b.v. coach ten behoeve van de verzekeraar. Daarvoor is de bewaartermijn 7 jaar.

Er is een uitzondering: Your Mental Peace is wettelijk verplicht administratie, inclusief facturen met adresgegevens, zeven jaar te bewaren. Voor situaties waarbij gegevens bewaart moeten worden van mijn dienstverlening voor de verzekeraar, zal deze termijn gehanteerd worden, dit is 7 jaar.

Delen van persoonsgegevens met derden

Your Mental Peace verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, is er een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Hiervoor geef jij toestemming bij gebruik van of afname van de betreffende dienst.

De volgende partijen zijn betrokken bij de dienstverlening of moeten gegevens aan overlegd worden:

- Belastingdienst t.b.v. het voldoen aan een wettelijke verplichting
- Autorespond en Active-campaign t.b.v. betalingen, verstrekken freebees, het gebruik kunnen maken van de online academie, webwinkel, en verzending nieuwsbrief, mails over e-trainingen en/of reclame en/of informeren over wijzigingen van diensten.
- WebinarGeek, webinarprogramma
- Google Analytics t.b.v. de analyse van bezoekgegevens website ter verbetering website en ter optimalisatie diensten.

- Antagonist t.b.v. website hosting
- WordPress t.b.v. Content Management Systeem website
- Woocommerce
- Mollie (voor betalingen)
- Wordfence t.b.v. veiligheids plugin website
- Wishlist t.b.v. lidmaatschapplugin academieOnline academy software / platform t.b.v. gebruik maken van community en online academy.
- Moneybird ter verwerking van facturen / jouw betalingsgegevens
- Verder maakt Your Mental Peace gebruik van Spam filter t.b.v. spam filteren website en Survey tool t.b.v. evaluatieformulier coaching
- DropBox en Google drive voor opslaan van documenten ten behoeve van de uitvoering van de dienstverlening.

Hiernaast kan Your Mental Peace externe derden inschakelen/inhuren voor de uitvoering van een deel van haar werkzaamheden, zoals virtual assistent of marketing bureau. Deze kunnen dan inzage krijgen in de e-mail marketing tools, website gegevens, ip-adressen e.d.